

大易物流用户隐私权保护协议

本版更新时间：2020年01月02日

引言

本《大易物流用户隐私权保护协议》（“本协议”）是中原大易科技有限公司（统称“大易物流”）为“大易物流”的运营者和服务提供者，与你（“你”或“用户”）就你使用大易物流涉及的你的隐私权保护问题所订立的有效合约。

本隐私政策（以下简称“本政策”）适用于大易物流的所有相关服务。在使用大易物流各项服务前，请你务必仔细阅读并透彻理解本政策，并做出你认为适当的选择。一旦你开始使用大易物流的各项服务，即表示你已充分理解并同意本政策。需要提醒你注意，本隐私政策仅适用于我们所收集的信息，不适用于通过我们的服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息以及通过在我们服务中进行广告服务的其他公司或机构所收集的信息。

本政策将帮助你了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用你的个人信息
2. 我们如何使用Cookie和同类技术
3. 我们如何共享、转让、公开披露你的个人信息
4. 我们如何保护你的个人信息
5. 你的权利
6. 关于儿童的个人信息

7. 本政策如何更新

8. 如何联系我们

一. 我们如何收集和使用你的个人信息

(一) 我们如何收集你的个人信息

1. 大易物流提供服务时，可能会收集、储存和使用你的隐私信息。如果你不提供相关隐私信息，将无法注册成为大易物流的用户或无法享受大易物流提供的某些服务，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

2. 隐私信息包括你的下列信息，且你同意授权大易物流按下述约定获取该等信息：

(1) 当你登录“大易物流”及相关服务时，你可以通过手机号和密码创建账号，我们将通过发送短信验证码来验证你的身份是否有效。

(2) 在你使用大易物流服务，或访问相关网页、移动设备客户端时，大易物流自动接收并记录的你操作的相关信息，包括但不限于你的计算机IP地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息(含设备标识符、硬件型号、操作系统版本等)及你需求的网页记录等与大易物流服务相关的数据；

(3) 你在开通、使用、接受大易物流的特定服务或大易物流的合作方通过大易物流提供的服务/商品时所提供及所形成的任何信息和数据；

(4) 你在访问大易物流移动设备客户端时，你授权大易物流访问、读取你的移动终端设备上的通讯信息 (包括但不限于短信、手机通讯录、通话记录等)；

(5) 你通过大易物流向其他方提供的共享信息，以及你使用大易物流服务时所储存的信息；

(6) 你与大易物流的客户服务团队联系时你提供的相关信息，你参与问卷调查时发送的问卷答复信息，以及你接受大易物流及其合作机构提供的服务时，大易物流收集的相关信息；

(7) 有关你曾使用的移动应用(APP)和其他软件的信息，以及你曾经使用该等移动应用和软件的信息；你的网络使用习惯、你常用的软件信息等；

(8) 你通过大易物流进行通讯的信息，例如曾通讯的号码，以及通讯时间、数据和时长；

(9) 当你选择参加我们举办的有关营销活动时，根据活动需要你可提供姓名、通信地址、联系方式、等信息。**这些信息可能包括个人敏感信息（如个人电话号码等）**，是你收到礼品及优惠券所必要的，如果你拒绝提供这些信息，我们将可能无法向你发放礼品及优惠券。

(10) 你授权大易物流向第三方征信机构查询你及你个人或你的法定代表人/负责人/经营者/代表的相关信用信息和数据，包括但不限于关于你的任何信用状况、征信记录(包括你的收入、身体健康状况、位置、行为记录、失信违约记录、违法违规记录等敏感信息等)、信用分、信用报告、能够联系到你的实体地址、电子邮件地址、电话号码等信息和数据；

(11) 你在大易物流的商业合作伙伴处留存和形成的任何信息和数据(包括但不限于你的支付账户、银行 账户信息、任何协议及你在该等协议项下的履约情况、行为数据等)；

(12) 你操作大易物流的异常上报，上传头像，举证信息时，我们获取你的相机和相册数据。

(13) 你在大易物流承运业务签订《大易物流运力联盟用户协议》时，我们会获取您的姓名等身份信息。

(14) 你在其他合法留存你信息的自然人、法人以及其他组织处留存的信息。

(二) 我们如何使用你的个人信息

1. 我们会在法律法规要求或大易物流相关服务条款、软件许可使用协议约定的情况下因如下目的使用你的个人信息：

(1) 向你提供服务，并维护、改进这些服务；

(2) 提供本服务时，用于身份验证、用户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，以提高大易物流向你提供本服务的安全性；用于预防、发现、调查欺诈以及危害安全、非法或违反与大易物流签订的协议以及大易物流政策或规则的行为，以保护你、其他用户、其他善意第三方的合法权益；

(3) 帮助大易物流设计新服务，改善平台现有服务；

(4) 使大易物流更加了解你如何接入和使用本服务，从而针对性地回应你的个性化需求，例如语言设定、位置设定、个性化的帮助服务和指示，或对你和其他用户作出其他方面的回应；

(5) 在与合作机构共同向你提供服务时，与合作机构共享信息以便他们向你发送有关其产品和服务的信息及/或提供产品和服务；

(6) 向你提供与你更加相关的广告以替代普遍投放的广告；

(7) 为使你知晓并了解大易物流的服务情况，向你发送服务状态的通知、营销活动及其他商业性电子信息；

(8) 记录并管理你访问和接受服务的状态、交易记录和历史记录；

(9) 向你推荐你可能感兴趣的内容，包括但不限于向你发出产品和服务信息，或通过系统向你展示个性化的第三方推广信息；

(10) 评估大易物流的服务和其他促销及推广活动的效果，并加以改善；

(11) 大易物流平台系统认证或管理系统升级；

(12) 让你参与大易物流或其合作机构提供之服务的调查；

(13) 预防或禁止非法的活动；

(14) 根据相关法律法规以及国家有关行政主管部门、司法机关、仲裁机构的要求，分享并提供及使用隐私信息；

(15) 你许可的其他用途。

2. 你充分知晓，大易物流收集、使用以下信息无需征得你的授权同意：

(1) 与国家安全、国防安全直接相关的。

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。

(4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的。

(5) 所收集的个人信息是你自行向社会公众公开的。

(6) 从合法公开披露的信息中收集的你的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

(7) 根据你的要求签订和履行合同所必需的。

(8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。

(9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

(10) 法律法规规定的其他情形。

二. 我们如何使用Cookies和同类技术

Cookie 和同类技术是互联网中的通用常用技术。当你使用大易物流及相关服务时，我们可能会使用相关技术向你的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集和存储你访问、使用本产品时的信息。我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

(一) 保障产品与服务的安全、高效运转

我们可能会设置认证与保障安全性的 cookie 或匿名标识符，使我们确认你是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈等不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

(二) 帮助你获得更轻松的访问体验

使用此类技术可以帮助你省去重复你填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程（例如：记录搜索历史）。

三. 我们如何共享、转让、公开披露你的个人信息

(一) 除以下情形外和本协议另有约定外，未经你同意，大易物流不会与任何第三方分享你的隐私信息：

1. 为向你提供大易物流服务，而必须和第三方分享你的隐私信息；

2. 为了判断你的账户或交易是否安全;

3. 大易物流可能将你的隐私信息与大易物流的关联公司、合作伙伴、第三方征信机构(包括但不限于芝麻信用及其运营主体)、第三方支付机构、电子签名认证机构及其他第三方服务供应商、承包商及代理(例如代表大易物流发出电子邮件或推送通知的通讯服务提供商、为大易物流提供位置数据的地图服务提供商)分享(他们可能并非位于你所在的法域), 用作下列用途:

(1) 实现本协议第二条所述目的;

(2) 理解、维护和改善大易物流服务;

(3) 由第三方征信机构出于提供信用或风控服务的需要, 用于验证你的信息的真实性及风险判断使用, 并将上述分析结果提供给商户/大易物流的合作方。

(4) 大易物流与第三方进行联合推广活动, 大易物流可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的隐私信息;

(5) 在大易物流上创建的某一交易中, 如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的, 大易物流有权决定向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息, 以促成交易的完成或纠纷的解决;

(6) 处理你与他人的纠纷或争议;

(7) 为维护大易物流及其他大易用户的合法权益;

(8) 为维护和改善大易物流的服务;

(二) 大易物流还有权为以下需要而保留、保存或披露你的隐私信息:

1. 遵守适用的法律法规;

2. 遵守法院、公安、检察院或其他有权机关的命令;

3. 遵守相关政府机关的要求;

4. 为遵守适用的法律法规、维护社会公共利益, 或保护用户、雇员的人身、财产安全或其他合法权益所必须使用的合理用途。

(三) 如大易物流与第三方分享你的隐私信息, 大易物流将努力使该等第三方在使用你的隐私信息时遵守本协议及大易物流要求其遵守的其他适当的保密和安全措施。

(四) 随着大易物流业务的持续发展, 大易物流各个关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易, 你同意授权有权将你的隐私信息作为此类交易的一部分而被转移。

四. 我们如何保护你的个人信息

(一) 大易物流仅为实现本协议所述目的保留你的隐私信息。

(二) 大易物流会采用符合业界标准的安全防护措施, 按照现有技术使用相应的安全技术和程序, 提供合理的安全保障, 在任何时候尽力做到使你的隐私信息不被泄露、毁损、丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。大易物流同时要求可能接触到你隐私信息的人员/合作伙伴履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务, 可能会被追究法律责任或被中止与大易物流的合作关系。但同时, 请你也同意并理解, 即便竭尽所能加强安全措施, 由于黑客攻击、技术限制、可能存在的各种恶意手段及/或其他因大易物流可控范围外的因素, 我们所获得及保存的你的隐私信息有可能在未经你许可的情况下被其他第三方获得, 在这种情况下, 除非大易物流故意泄露你的该等信息, 你不应当追究大易物流的任何责任。

(三) 请妥善保管你的账号及其密码，并务必在安全的网络环境、设备设施上输入账户密码、使用大易物流服务。大易物流将通过对用户密码进行加密等安全措施来防止前述信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请你注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”。

(四) 在使用大易物流用户网络服务进行网上交易时，你不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的隐私信息，如联络方式或者联系地址。请你妥善保护自己的隐私信息，仅在必要的情形下向他人提供，否则对因此而造成的你的隐私信息的泄露和损失，大易物流不承担任何责任。如你发现自己的隐私信息泄密，尤其是账户发生泄露，请你立即联络大易物流客服，以便采取相应措施。

(五) 大易物流将根据法律法规规定及本协议约定对你的隐私信息予以保密，但下列情形除外：

1. 法律、法规、规章及其他规范性文件另有规定；
2. 政府机关、司法机关及监管部门提出要求；
3. 相关信息已成为公开信息；
4. 你同意无须再严格保密；
5. 本协议另有约定；
6. 其他合法情形。

五. 你的权利

无论你何时使用大易物流，我们都会尽一切可能保证你可以顺利访问自己的账户信息。如果这些信息有误，我们会努力提供各种方式来让你快速更新或删除账户内信息（除非我们出于法律法规等方面的原因而必须保留这些信息）。按照法律及通行做法，为了使你拥有充分的能力保障你的隐私和安全，你拥有如下权利：

(一) 访问你的个人信息

除法律法规规定外，你有权随时访问你的个人信息。如果你希望访问你的账户中的姓名/昵称、头像、手机号、隐私设置等，可以通过访问“大易物流APP—个人中心”查看。如果你无法通过上述方式访问，你可以随时联系我们，我们将尽快回复你的请求。

(二) 更正你的个人信息

当你发现你所填写的或者我们处理的关于你的个人信息有错误时，你有权自行更正。当你无法自行更正时，你可以随时联系我们，我们将尽快回复你的更正请求。

(三) 删除你的个人信息

除法律法规规定外，你有权随时自行删除或者联系我们删除你已发布的信息。

在以下情形中，你可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 我们处理个人信息的行为违反法律法规的。
2. 我们收集、使用你的个人信息，却未征得你的同意。
3. 我们处理个人信息的行为违反了与你的约定。
4. 你不再使用我们的产品或服务，或你注销了账号。
5. 我们不再为你提供产品或服务。

若我们决定响应你的删除请求，我们还将同时通知从我们获得你的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得你的独立授权。当你从我们的服务中删除信息后，我们将会在法律规定的时间内从备份系统中删除相应的信息。

(四) 改变你授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成(见本政策“第一部分”)。对于额外收集的个人信息的收集和使用，你可以随时给予或收回你的授权同意。当你收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但你收回同意的决定，不会影响此前基于你的授权而开展的个人信息处理。

(五) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响你的合法权益，你有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

(六) 响应你的上述请求

为保障安全，你可能需要提供书面请求，或以其他方式证明你的身份。我们可能会先要求你验证自己的身份，然后再处理你的请求。我们将在十五天内做出答复。如你不满意，还可以通过以下途径投诉：拨打电话4000565666。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如，涉及备份磁带上存放的信息)的请求，我可能会予以拒绝。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应你的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的。

2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
4. 有充分证据表明你存在主观恶意或滥用权利的。
5. 响应你的请求将导致你或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
6. 涉及商业秘密的。

六. 关于儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集未成年个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。尽管当地法律和习俗对未成年人的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为未成年人。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七. 本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

通常情况下，我们不会削减你按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布或者以其他方式通知你对本政策所做的任何变更，对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。在此情况下，若你选择继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本政策的约束。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化。
4. 你参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供你查阅。

八. 如何联系我们

如果你对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可以通过拨打4000561156电话与我们联系。一般情况下，我们将在十五天内回复。

如果你对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了你的合法权益，你还可以通过向大易物流所在地有管辖权的人民法院提起诉讼的方式寻求解决方案。